Приложение № 5

к Порядку

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг

СТАНДАРТЫ

социальных услуг в стационарной форме социального

обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг в Ростовской области

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Степень потребности в социальных услугах в зависимости от группы ухода получателей социальных услуг (группа ухода) | Описание социальной услуги,в том числе ее объем | Срок и кратность предоставления социальной услуги | Условие предоставления социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Социально-бытовые услуги |
| 1. | Предоставление площади жилых помещений | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя: размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости в жилых помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.Единица социальной услуги: предоставление площади жилых помещений для одного получателя услуг в сутки – одна услуга | ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятель­ности. Все помещения должны соответствовать требованиям безопасности, в том числе противопожарным |
| 2. | Предоставление в пользование мебели | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя: предоставление в пользование мебели в жилых комнатах: шкаф для одежды (при размещении в одноместной комнате), место в шкафу для одежды (при размещении двух и более человек в одной комнате).Стол, стул, кровать, тумбочка прикроватная для каждого получателя социальных услуг. Предоставление в пользование мебели в жилых комнатах, помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, культурно-развлекательных мероприятий, трудовой деятельности, бытового, медицинского обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги.Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном, временномили пятидневном пребывании, на период, определенный ИППСУ. Единица социальной услуги: предоставление мебели одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга | ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 3. | Обеспечение питания | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя: предоставление 4-разового питания в сутки (для несовершеннолетних – 5-разового питания в день, для больных сахарным диабетом – 6-разового питания в день). В рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам.Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя социальных услуг в сутки – одна услуга | ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | социальная услуга предоставляется в соответствии с распорядком дня организации социального обслуживания, в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлеж­ностями) | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя: предоставление мягкого инвентаря (по мере износа – его замена) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам. Обеспечение смены постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.Единица социальной услуги: предоставление одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга | ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 5. | Уборка жилых помещений | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Периодичность предоставления социальной услуги: сухая и влажная уборка помещений, в том числе мытье пола, подоконников, мебели, бытовых приборов, радиаторов отопления, чистка, дезинфекция раковин, унитазов, ванн, душевых кабин – один раз в день; проветривание – по мере необходимости, но не реже двух раз в сутки; генеральная уборка – один раз в месяц.Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по уборке помещения для одного получателя социальных услуг в течение суток – одна услуга | ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 6. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя комплекс периодических (чередующихся) мероприятий: формирование у получателей социальных услуг позитивного психологического состояния и интереса, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни; организацию для всех получателей социальных услуг учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение театров, выставок, экскурсий, проведение праздников, юбилеев, вечеров развлечений и отдыха, дней именинника и других культурно-массовых мероприятий) в соответствии с возрастом и функциональными ограничениями получателей социальных услуг; организацию доставки к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию стационарного социального обслуживания; обеспечение книгами и журналами, настольными играми, выдачу книг, журналов и настольных игр по желанию получателей социальных услуг; организацию соревнований по настольным играм (шахматы, шашки и так далее); прием заказа, приобретение и доставку книг, журналов, газет, настольных игр, их оплату за счет средств получателя социальных услуг.Единица социальной услуги: комплекс периодических (чередующихся) мероприятий в день – одна услуга | предоставляется не более пяти раз в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 7. | Стирка, глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлеж­ностей | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя комплекс мероприятий: стирку, сушку, глажение, при необходимости ремонт нательного белья получателя социальных услуг, одежды, постельных принадлежностей; поддержание чистоты вещей получателя социальных услуг. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по стирке, сушке, глажению, ремонту (при необходимости) одежды, постельных принадлежностей; поддержание чистоты вещей для одного получателя социальных услуг – одна услуга | не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуги по стирке, сушке, глажению постельного и нательного белья, одежды должны оказываться с соблюдением установленных законодательством противоэпидеми­ческих и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания. Чистое белье и одежда выдаются в просушенном, проглаженном и отремонтированном виде |
| 8. | Кормление | 4 – 5 | социальная услуга предоставляется получателям, утратившим способность самостоятельно принимать пищу, ежедневно в соответствии с режимом питания; включает в себя комплекс мероприятий: подготовку места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи, размещение блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне досягаемости получателя социальных услуг; помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости – кормление с ложки или через назогастральный зонд; помощь в питье из чашки или поильника; уборку места приема пищи.Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий, требуемых получателю социальных услуг в сутки – одна услуга | ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется получателям, утратившим способность самостоятельно принимать пищу в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 9. | Помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя комплекс мероприятий по обеспечению надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг (уход за волосами, бритье и другое).Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при необходимости. Единица социальной услуги: помощь в выполнении комплекса мероприятий по санитарно-гигиеническим процедурам одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга | ежедневно при необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется получателям социальных услуг, которым по состоянию здоровья требуется помощь в выполнении в санитарно-гигиенических процедур, в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 10. | Предоставление транспорта для поездок | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя: предоставление транспорта при перевозке получателя социальных услуг в медицинские организации для лечения, на консультации и тому подобное, обучения, участия в культурных мероприятиях в пределах населенного пункта, в пределах области.Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, но не более двух раз в неделю.Единица социальной услуги: предоставление транспорта при необходимости перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, для участия в культурно-досуговых мероприятиях, одному получателю социальных услуг на одну перевозку (туда и обратно) – одна услуга | по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятель­ности. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, должно быть технически исправным (обязательно наличие талона технического осмотра транспортного средства) |
| 11. | Обеспечение сохранности личных вещей | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя: хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг.Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.Единица социальной услуги: обеспечение сохранности личных вещей одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга | ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. В целях обеспечения сохранности личных вещей в помещениях поставщиков социальных услуг оборудуются специальные шкафы (стеллажи) для хранения личных вещей; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами |
| 12. | Предоставление возможности для соблюдения личной гигиены | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя: предоставление возможности для соблюдения личной гигиены (туалетные комнаты, душ, баня); уборку жилых помещений и территории; обеспечение необходимой санитарной обработки.Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление возможности для соблюдения личной гигиены одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга | ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятель­ности. Обеспечение возможности для соблюдения личной гигиены в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами |
| 13. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их | 4 – 5 | услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий по оказанию помощи получателю социальных услуг в выполнении обычных житейских процедур: встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном (мочеприемником), уход за зубами или челюстью, уход за ушами; уход за носом, мужчинам – брить бороду и усы, уход за волосами, уход за ногтями рук, ног, замена подгузника и обработка кожных покровов (при необходимости), мытье головы, тела, полное купание в душе или ванной комнате при помощи кресла для душа (стула/табурета для ванной, специальной каталки), смена постельного белья, смена нательного белья, помощь при перемещении в кровати, помощь при раздевании (одевании), помощь в передвижении и другое.Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.Единица социальной услуги: комплекс необходимых мероприятий одному получателю социальных услуг в сутки – одна услуга | ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 14. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспон­денции | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя комплекс мероприятий: написание писем под диктовку, прочтение писем и телеграмм вслух; отправку и получение писем и телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение вышеуказанных действий.Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности, но не более одного раза в неделю. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий одному получателю социальных услуг – одна услуга | один раз в неделю при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг, неразглашения информации, сведений личного характера, ставших известными при оказании услуги |
| Социально-медицинские услуги |
| 15. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие) | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя комплекс мероприятий: подготовку к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка получателя социальных услуг); проведение процедур (контроль за приемом лекарств, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, проведение антропометрических измерений, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно, по назначению врача (фельдшера) или по меди­цинским показаниям. Единица социальной услуги: комплекс мероприятий с учетом назначения врача (фельдшера) для одного получателя социальных услуг – одна услуга | ежедневно, по назначению врача (фельдшера) или по медицинским показаниям при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при врачебном назначении, возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию |
| 16. | Проведение оздорови­тельных мероприятий | все категории получателей социальных услуг  | услуга включает в себя проведение комплекса периодических мероприятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг: оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур, проведение занятий по адаптивной физкультуре (легкие общеоздоровительные движения, занятия на тренажерах, фитболах, элементы ЛФК, дыхательная гимнастика, скандинавская ходьба и другое). Участие в проведении занятий зависит от состояния здоровья получателя социальных услуг.Периодичность предоставления социальной услуги: при необходимости до пяти раз в неделю.Единица социальной услуги: проведение комплекса мероприятий с учетом состояния здоровья с одним получателем социальных услуг – одна услуга | при необходимости до пяти раз в неделю, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг |
| 17. | Системати­ческое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя проведение комплекса мероприятий: выслушивание, наблюдение и осмотр получателя социальных услуг, выявление отклонений в состоянии здоровья (при их наличии).Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного получателя социальных услуг – одна услуга | ежедневно, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, в случае возникновения у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию |
| 18. | Консульти­рование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздорови­тельных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя беседу с получателем социальных услуг и выявление беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей их решения.Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг – одна услуга | не более одного раза в неделю по состоянию здоровья, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 19. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя содействие в проведении медико-социальной экспертизы (получение направления, составление заявления на проведение экспертизы, сбор необходимых документов и другое), сопровождение получателя социальных услуг на медико-социальную экспертизу с целью первичного освидетельствования, очередного переосвидетельствования, разработки индивидуальной программы реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется при необходимости не более двух раз в месяц.Единица социальной услуги: содействие в проведении медико-социальной экспертизы в отношении одного получателя социальных услуг – одна услуга | не более двух раз в месяц, при необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 20. | Организация прохождения диспансе­ризации | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя комплекс мероприятий: запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения либо приглашение специалистов; сопровождение в лечебно-профилактические учреждения для проведения диспансеризации и обратно к поставщику социальных услуг; подготовку пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальном лечебно-профилактическом учреждении. Получение итогов диспансеризации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется один раз в год. Единица социальной услуги: содействие в организации проведения диспансеризации одного получателя социальных услуг – одна услуга | один раз в год согласно графику проведения диспансеризации, с учетом возраста и заболевания, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 21. | Содействие в получении медицинской помощи | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя комплекс мероприятий: обращение в медицинские организации с целью организации получения получателем социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу, вызов врача по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»). Личное обращение работника поставщика социальных услуг в медицинские организации с целью организации получения получателем социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу, получение талона на прием к врачу, выписка рецепта, доставка материала для проведения лабораторных исследований). Содействие в заборе материала для лабораторного исследования и в доставке материала в лабораторию медицинской организации. Периодичность предоставления социальной услуги: не реже одного раза в месяц, по мере необходимости.Единица социальной услуги: обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного получателя социальных услуг – одна услуга | не реже одного раза в месяц, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем |
| Социально-психологические услуги |
| 22. | Социально-психоло­гическое консульти­рование, в том числе по вопросам внутрисе­мейных отношений | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя: оказание получателю социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждении и преодолении социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы); разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: | по мере необходимости, не более двух раз в месяц для получателей социальных услуг 1-й – 3-й группы ухода по мере необходимости, не более одного раза в неделю – для получателей социальных услуг 4-й – 5-й группыпри постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, на основе сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем |
|  |  | 4 – 5 | по мере необходимости, не более одного раза в неделю; |  |  |
|  |  | 1 – 3 | по мере необходимости, не более двух раз в месяц.Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг – одна услуга |  |  |
| 23. | Психологиче­ская помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществ­ляющим уход на дому за тяжело­больным получателем социальных услуг | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя следующую работу с получателем социальных услуг: беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Подведение итогов, рекомендации. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в неделю.Единица социальной услуги: психологическая помощь и поддержка одного получателя социальных услуг – одна услуга | не более одного раза в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг психологом. Персонал должен иметь профессиональ­ную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| 24. | Социально-психологи­ческий патронаж | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: составление плана-графика посещений получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта; посещение получателя социальных услуг для оказания ему психологической помощи и поддержки (личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение цели каждого посещения, оповещение получателя социальных услуг о визите, подготовка необходимой документации, проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции получателя социальных услуг на проблемы, разработка рекомендаций). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в месяц.Единица социальной услуги: комплекс мероприятий для одного получателя социальных услуг – одна услуга | не более двух раз в месяц при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется психологом. Персонал должен иметь профессиональ­ную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| 25. | Оказание психологи­ческой (экстренной психологи­ческой) помощи, в том числе гражданам, осуществ­ляющим уход на дому за тяжело­больным получателем социальных услуг | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя оказание безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону.Периодичность предоставления социальной услуги: один раз в неделю;экстренно – при необходимости;Единица социальной услуги: оказание психологической помощи, в том числе экстренной, одному получателю социальных услуг – одна услуга | один раз в неделю;экстренно – при необходимости при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональ­ную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| 26. | Психологи­ческая диагностика | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя социальных услуг, подготовку психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы.Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется два раза в год, в том числе при поступлении на социальное обслуживание. В дальнейшем – по запросу специалистов поставщика социальных услуг, с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг.Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга | два раза в год, в том числе при поступлении на социальное обслуживание. В дальнейшем – по запросу специалистов поставщика социальных услуг, с учетом личного желания и согласия получателя социальных услуг при постоянном, временном или пятидневном пребывании, на период, определенный ИППСУ | услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональ­ную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| Социально-педагогические услуги |
| 27. | Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя обучение родственников практическим навыкам общего ухода: адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более пяти раз в год.Единица социальной услуги: одно занятие – одна услуга | не более пяти раз в год, согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при постоянном, временном или пятидневном пребывании на период, определенный ИППСУ | услуга должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход |
| 28. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслу­живания, общения и контроля, направленных на развитие личности | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя комплекс мероприятий: составление плана-графика посещений получателя социальных услуг, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления затруднений в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение цели каждого посещения, оповещение получателя социальных услуг о визите, подготовку необходимой документации, посещение на дому или по месту пребывания получателя социальных услуг, проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции получателя социальных услуг на проблемы, разработку рекомендаций. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более четырех раз в месяц.Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг – одна услуга | не более четырех раз в месяц, согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при постоянном, временном или пятидневном пребывании на период, определенный ИППСУ | услуга должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения |
| 29. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консульти­рование | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя: личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики и коррекционно-педагогических мероприятий, обработку результатов диагностики, подготовку заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в год.Единица социальной услуги: одна консультация для одного получателя социальных услуг – одна услуга | не более двух раз в год, согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Услугу оказывают специалисты: социальный педагог, психолог, дефектолог, воспитатель, логопед. Персонал должен иметь профессиональ­ную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности |
| Социально-трудовые услуги |
| 30. | Проведение мероприятий по использо­ванию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессио­нальным навыкам | 1 – 3 | услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий (занятий) по возможному восстановлению профессиональных навыков и овладению новыми профессиями: помощь в выборе профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями; проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации; организацию разнообразных видов (направлений) трудовой деятельности, отличающихся по характеру сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности; привлечение получателей социальных услуг к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с реабилитацией и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания активного образа жизни.Периодичность предоставления социальной услуги: не менее одного мероприятия (занятия) в неделю.Единица социальной услуги: одно мероприятие (занятие) для одного получателя социальных услуг – одна услуга | еженедельно, не менее одного мероприятия (занятия) в неделю,в соответствии с планом мероприятий, в том числе и с целью реализации рекомендаций ИПРА, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Услугу оказывают специалисты, должностными обязанностями которых предусмотрено проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей. Персонал должен иметь профессиональ­ную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. При условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг |
| 31. | Оказание помощи в трудоуст­ройстве | 1 – 3 | услуга включает в себя комплекс следующих мероприятий: предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населенном пункте; оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем); устройство на курсы переподготовки через службу занятости.Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более пяти раз в год (при необходимости). Единица социальной услуги: одно мероприятие для одного получателя социальных услуг – одна услуга | не более пяти раз в год по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии соблюдения индивидуальных психических и физических особенностей получателя социальных услуг |
| 32. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 1 – 3 | услуга включает в себя: организацию помощи в получении образования инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения образования в образовательных организациях; помощь в выборе образовательной организации в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию.Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более одного раза в год.Единица социальной услуги: содействие в получении образования одному получателю социальных услуг – одна услуга | не более одного раза в год, по обращению получателя социальных услуг, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивает необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения; с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала |
| Социально-правовые услуги |
| 33. | Оказание помощи в оформлении и восстанов­лении документов получателей социальных услуг | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении или восстановлении утерянных документов, выполнение необходимых действий для оформления или восстановления утраченных документов.Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного раза в месяц.Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в оформлении и (или) восстановлении одного документа – одна услуга | не более одного раза в месяц, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, с учетом своевременного решения проблем и трудностей, возникающих у получателя социальных услуг по оформлению или восстановлению утраченных документов, необходимых гражданину Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации |
| 34. | Оказание помощи в получении юридических услуг | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий: разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с действующим законодательством о бесплатной юридической помощи.Периодичность предоставления социальной услуги: не более двух раз в неделю.Единица социальной услуги: комплекс мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг (содействие в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций) – одна услуга | не более двух раз в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг, при условии своевременного решения юридических проблем получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг оказывает бесплатную юридическую помощь лично или помогает получателю социальных услуг в получении бесплатной юридической помощи от сторонних адвокатов, юридических фирм, организаций |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 35. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | получатели социальных услуг из числа инвалидов (детей-инвалидов) | услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий (занятий): развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного (абилитационного) потенциала по записям специалистов медико-социальной экспертизы; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным (абилитационным) потенциалом получателя социальных услуг; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы.Периодичность предоставления социальной услуги: не более четырех занятий в месяц.Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (занятий) по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, одно занятие – одна услуга | не более четырех мероприятий (занятий) в месяц, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств реабилитации в ИПРА инвалида |
| 36. | Проведение социально-реабилита­ционных мероприятий в сфере социального обслуживания | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя: информирование получателя социальных услуг в ходе оказания социальных услуг о проведении на базе поставщика социальных услуг социально-реабилитационных мероприятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; ознакомление с режимом и тематикой занятий; приглашение на мероприятие; проведение мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не более двух раз в неделю (при необходимости).Единица социальной услуги: комплекс социально-реабилитационных мероприятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг в день – одна услуга | еженедельно, не более двух раз в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг и должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора социально-реабилитационных мероприятий |
| 37. | Обучение навыкам самообслу­живания, поведения в быту и общественных местах | 1 – 3 | услуга включает в себя комплекс периодических мероприятий (занятий): формирование у инвалидов (детей-инвалидов) социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжитель­ность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы, учетно-отчетной документации; обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Периодичность предоставления социальной услуги: не более одного мероприятия (занятия) в неделю.Единица социальной услуги: комплекс мероприятий (занятий) в день для одного получателя социальных услуг – одна услуга | еженедельно, не более одного мероприятий (занятия) в неделю, по мере необходимости, при постоянном, временном (на срок, определенный ИППСУ) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и ИППСУ, режима работы поставщика социальных услуг |
| Срочные социальные услуги |
| 38. | Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпита­лизации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями | все категории получателей социальных услуг | услуга включает в себя обеспечение ухода за получателем социальных услуг, получающим социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации.Услуга предусматривает ежедневый комплекс мероприятий:проведение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание, стрижка ногтей, смена абсорбирующего белья, подмывание и так далее);помощь в приеме пищи (кормление);контроль за соблюдением предписаний врача;содействие в своевременном приеме лекарственных средств;помощь в одевании, раздевании, умывании, пользовании туалетом (судном), помощь в использовании технических средств реабилитации;контроль соблюдения режима дня.Специалист, обеспечивающий сопровождение получателя социальных услуг, обеспечивается специальной одеждой и средствами защиты.Периодичность предоставления социальной услуги: при необходимости плановой или внеплановой госпитализации.Единица социальной услуги: комплекс мероприятий в сутки для одного получателя социальных услуг – одна услуга | неотложная помощь разового характера | услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг при необходимости плановой или внеплановой госпитализации |